

## **La perte de sens du travail chez ATOS**

**DOSSIER : La taylorisation des tâches est-elle compatible avec le « Well Being at Work ? »**

Telle est la question qui vient à l'esprit des assistants de gestion de l'Administration Des Ventes.

Ce sont des professionnels de la facturation, conscients de constituer un des rouages importants de la performance, garant des échéanciers de facturation et du reste à facturer. Ils travaillent en étroite collaboration avec les Chefs de Projets mais ont vu leurs conditions de travail se dégrader jour après jour au fil des réorganisations. La dernière consistant à morceler leur activité en séquences autonomes éclatées entre différents services.

On atteint un point d'orgue aujourd'hui avec un niveau supplémentaire : l'intervention de XEROX en INDE pour la saisie des données dans SAP. Pas moins de trois services doivent intervenir pour l'établissement d'une simple facture client

L'expertise de nos collègues est réduite à la saisie de templates EXCEL pour chaque projet, au contrôle et à la gestion de tickets (*toujours plus nombreux*) envoyés d'une part vers XEROX et d'autre part vers le CSP facturation. Car c'est lui qui, en fin de course, établit et envoie la facture.

Cependant la responsabilité de bonne fin demeure toujours sur les épaules de cette équipe de l'ADV pour l'ensemble du processus.

Avec un système aussi lourd, chronophage, voire kafkaïen, qui aboutit à un ralentissement considérable des opérations de facturation :

- Le **STRESS** devient à la limite du supportable en fin de mois
- La *facturation* rime aujourd'hui avec **FRUSTRATION** car perdre le sens de son activité est la pire des punitions.

**Aujourd'hui Atos amplifie le phénomène, car c'est désormais le tour d'INFOGERANCE, pour qui la Pologne va constituer un rouage supplémentaire dans ce mécanisme complexe : Atos tente ainsi de reconstituer en grandeur réelle le mythe de la tour de Babel. Mais nous, les salariés, on craint la même issue !**

**Vous avez dit « Well Being at Work » ?**

## **MIEUX VIVRE chez ATOS ?**

Pour sa part, la **CFE-CGC** s'interroge réellement sur la capacité de nos chères directions à se pencher sur les vrais problèmes, puis à trouver de véritables solutions pour améliorer les conditions de travail des salariés, au lieu de s'amuser à négocier longuement des accords d'entreprise **pour ensuite les dénoncer**.

### **Les évaluations annuelles :**



En se basant sur les chiffres communiqués par la direction, La **CFE-CGC** a prouvé que la répartition globale des notes d'évaluations varie trop avec le temps pour que ce soit un simple aléa statistique qui puisse expliquer ces variations. Il y a donc une autre vérité sous cette variation.

**Vos performances sont-elles en adéquation avec l'évaluation qui vous a été faite ?**



## L'absentéisme chez Atos :

Notre dossier du mois concerne encore le « Well Being at Work »

La CFE-CGC a analysé pour vous les Bilans Sociaux d'Atos, et les a comparés aux statistiques nationales fournies par la DARES, en ne retenant que les chiffres *concernant les entreprises de l'informatique et des télécommunications*

Chez ATOS Intégration : **2,7% d'absentéisme** ET **moyenne nationale DARES 2,3%**

Faisons le calcul :  $2,7 - 2,3 = 0,4\%$  d'absentéisme DE PLUS que la moyenne nationale. Faisons le calcul avec 217 j de travail par salarié et par an :  $0,4\%$  (de surplus) représente exactement 0,9 jour de production en moins. Soit encore **0,9 jour de facturation et de masse salariale perdue.**

Calculons :  $5.400 \text{ salariés} * 0,9j = 4.700 \text{ jours de production perdus}$

Cette perte de productivité chez Atos, Intégration, directement liée au sur-absentéisme, peut aussi être comparée avec le nombre de JRTT confisqué par la direction d'Atos via l'accord « temps de travail » au bout d'un an de négociation.

*Accord que la CFE-CGC d'Atos Intégration n'a pas signé !*

Et autour de nous ?

Chez Infogérance : Le chiffre issu du Bilan Social donne **2% de sur-absentéisme**, donc de la masse salariale soit **4,5 jours/H** de production en moins ! Calculons encore :  $2.300 * 4,5j = ?$

**Cela fait 10.000 jours de production perdus**

Chez AMF on trouve **1,1% de sur-absentéisme**, donc de masse salariale, soit encore **3,5 jours** de production en moins (*mais sans notion de facturation*)



### La meilleure manière de défendre vos intérêts c'est d'adhérer à la CFE-CGC.

Adhérez également pour **rester informé, faire entendre activement votre voix et bénéficier de nos services.** L'adhésion à la CFE-CGC est **rigoureusement confidentielle** et est défiscalisée à hauteur de 66%.

**La CFE-CGC est un syndicat de cadres solidaires et responsables animé par des valeurs de progrès.**

### L'audience globale de la CFE-CGC progresse...

La CFE-CGC est le syndicat des Techniciens, Agents de Maîtrise et Cadres solidaires et responsables animés par des valeurs de progrès.

Contactez-nous au : [atos.cfe.cgc@gmail.com](mailto:atos.cfe.cgc@gmail.com)

Votre représentation syndicale CFE-CGC  
Atos Groupe Olivier Debroise : 06 14 65 56 33  
Atos Intégration Michel Breil : 06 14 11 30 19  
Bull Gilles Guillaume : 06 08 90 58 59



Suivez-nous...

